



EN

DE

Quick Installation Guide

VMD-FI4K27MC0A

27" (69cm) LCD Monitor,
4K UHD, 3840x2160, LED, USB,
Display Port, 3x HDMI

*Instructions are continuously being developed.
The latest version of the document can be
found online on our website.*

*Anleitungen werden kontinuierlich weiterentwickelt.
Die jeweils aktuellste Fassung des Dokuments
finden Sie online auf unserer Website.*

www.eneo-security.com

CONTENT / INHALT

English

ABOUT THIS DOCUMENT	7
SAFETY INSTRUCTIONS	8
OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION.....	11
PRIOR TO USE / INSTALLATION	12
1 – INTRODUCTION	13
1.1 – Control.....	13
1.2 – Connections	14
2 – Installation.....	15
2.1 – VESA	15
3 – OPERATION (OSD)	16
3.1 – Audio	16
3.2 – Color.....	16
3.3 – Input.....	17
3.4 – Brightness	17
3.5 – Multi-Window	18
3.6 – OSD-Settings.....	18
3.7 – Other	19
4 – TROUBLESHOOTING	20
5 – MAINTENANCE.....	21
5.1 – Cleaning the screen.....	21
5.2 – Cleaning the housing	21
5.3 – Storage for extended periods.....	21

Deutsch

ÜBER DIESES DOKUMENT	25
SICHERHEITSINFORMATIONEN.....	26
OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION.....	29
VOR GEBRAUCH / INSTALLATION.....	30
1 – EINFÜHRUNG	31
1.1 – Steuerung	31
1.2 – Anschlussmöglichkeiten	32
2 – Montage.....	33
2.1 – VESA	33
3 – BEDIENUNG (OSD)	34
3.1 – Audio	34
3.2 – Color / Farbe.....	34
3.3 – Input.....	35
3.4 – Brightness / Helligkeit	35
3.5 – Multi-Window	36
3.6 – OSD-Settings.....	36
3.7 – Other / Andere	37
4 – FEHLERSUCHE.....	38
5 – WARTUNG	39
5.1 – Reinigung des Bildschirms.....	39
5.2 – Reinigung des Gehäuses	39
5.3 – Lagerung über einen längeren Zeitraum	39

English

References

ABOUT THIS DOCUMENT

EN

This document provides a comprehensive description of a specific series of devices, which we have compiled with great care and accuracy to give you a deep insight into the general functions and features that characterize this series of devices.

However, you should be aware that the detailed characterization in this document refers to the general product line. The individual features of specific models or designs within this series may vary depending on the configuration.

The differences may result in an expanded or limited range of functions and performance, so that the actual specifications of individual products may differ in some respects from the descriptions provided in this document.

For this reason, we strongly recommend that you carefully read the specific data sheet for the product in question. The data sheet contains specific, detailed information tailored to the model in question. It is the primary reference document that provides the most authentic and accurate information about the individual functions and features of each specific product in our device series.

We appreciate your understanding and willingness to invest time in gaining accurate knowledge about the product you have selected from our product range. Please do not hesitate to contact us if you have any further questions or require additional information.

SAFETY INSTRUCTIONS

Read the safety instructions and operating instructions carefully before installing the product.

Depending on the product type, individual points may be omitted.

Mounting and installation

- Ensure that the intended mounting location is suitable for the respective product (e.g. in terms of weight).
- Attach the products securely to the locations and surfaces recommended by the manufacturer to ensure stability and safety.
- Ensure that the products are weatherproof if they are installed outdoors and protect e.g. cameras from direct sunlight or extreme temperatures.
- Make sure that any ventilation slots are not blocked to ensure sufficient air circulation and cooling.
- Ensure that cameras, switches, etc. are installed at a safe distance from flammable materials, power sources, running water, etc.
- Installation, commissioning and maintenance may only be carried out by authorised specialist personnel in compliance with the relevant standards and directives.

Power supply & cabling

- To ensure a safe power supply, only use power supply units and cables recommended by the manufacturer.
- Ensure that the cables are properly routed and protected from tampering and damage (e.g. kinks) to prevent power failures or short circuits (e.g. due to moisture ingress).
- Ensure that the cables are not routed through doors, windows or other moving parts to avoid damage and tripping hazards.
- To disconnect the system from the power supply, only pull the cable by the plug and never directly by the cable.
- Wire end ferrules must be used when shortening flexible connection cables.

Security

- Use strong passwords for all cameras and devices to prevent unauthorised access.
- Keep device firmware up to date to minimise security vulnerabilities.
- Protect (remote) access to the devices using secure methods such as encrypted connections or VPN.

Operation

- The appliances may only be operated within the temperature and humidity ranges specified in the data sheet.
- Sufficient ventilation must be provided to prevent overheating. This applies in particular to devices such as recorders and switches, which can generate heat.
- Ensure that no lines of sight are blocked and that the accessories do not cover any areas used by other devices or people.
- Ensure that cameras are orientated so that they provide a clear view of the desired area without compromising people's privacy.

Cleaning and maintenance

- Clean the lenses and housing of the cameras regularly to ensure a clear view.
- Keep the ventilation slots clean and free of dust to ensure efficient cooling.
- Use a mild cleaning agent for cleaning. Harsh cleaning agents such as thinner or petrol can permanently damage the surface.
- Check the product regularly for damage and signs of wear.
- Only use original spare parts (e.g. connection cables) or accessories from VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Any tampering by unauthorised persons will invalidate the warranty.
- Disconnect the power supply before opening the housing.

Warnings, data protection and legal information

- Make visitors aware that they are being recorded by means of clearly visible notices.
- If necessary, point out rules of behaviour.
- Ensure that the cameras are positioned in such a way that privacy is not violated, e.g. by recording neighbours or public areas.
- Observe the local laws and regulations on video surveillance and data protection (GDPR).

Notes within the document

You will find the following notes throughout the document.



Warning!

This is where a warning message would appear, for example.



Note!

This is where you can find information, for example.



Example

This is an example.

OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION

EN

The software components supplied with eneo products may contain copyrighted software that is licensed under various open source software licenses.

Detailed information about the open source software packages included, the package versions used, license information, and the complete license terms can be found at...

- the open source information in the user interface of your product,
- the product detail pages on the eneo website (www.eneo-security.com),
- the eneo download portal (<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>). If the previous link no longer works, you will find the current link to the eneo download portal on the respective eneo product page at www.eneo-security.com.
- the download package for your firmware. The complete open source software license information for your product is included in the corresponding software download package, which you can find in our download portal.

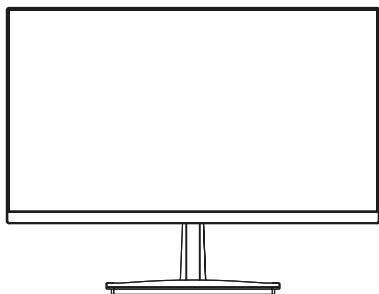
If you are missing any information, please contact opensource@eneo-security.com. We will be happy to provide you with the missing information and also make it available to the public.

If you would like to access the open source components (source codes) used in our products, please contact opensource@eneo-security.com.

PRIOR TO USE / INSTALLATION

- Make sure that the device is working properly and meets your expectations.
- Install the product in a suitable location.
- Use the supplied materials for installation, depending on the location.

Specification



Model:

- Metal Monitor

Dimensions (WxHxD | in mm):

- 616,00 x 374,00 x 56,00 (w/o stand)

Weight:

- 12,00 kg

Contents

- Monitor with stand
- HDMI cable
- Power Supply
- Quick Installation Guide (QIG)

1 – INTRODUCTION

1.1 – Control

EN

1.1.1 – Remote Control

Button Name	Function description
Power	Switch on monitor when at standby mode or vice versa.
Mute	Press to mute the sound. Press again or press VOL+ to unmute.
▲ / ▼	Menu selection
◀ / ▶	Press to increase / decrease
Menu	Press to bring up the main menu to the screen and exit the current menu
Input	HDMI1 / HDMI 2 / HDMI 3 / DP
Picture	Press repeatedly to cycle through the available video picture

1.1.2 – Device Control

Button Name	Function description
M / Auto	Select and Confirm OSD menu selection
◀	Menu navigation / Decrease volume
▶	Menu navigation / Increase volume
E / Menu	Open and close the On Screen Display
Power	Turn the monitor on and off.

1.2 – Connections

Name	Description
AC 220V	Power Supply
HDMI x3	3x HDMI (2x HDMI 1.4, 1x HDMI 2.0) Video input
USB	USB for Software Update
Audio	Audio input
DP	DP Video input

2 – INSTALLATION

2.1 – VESA

EN

This monitor is compatible with the VESA standard 100 x 100 mm.

This means that you can easily attach it to a suitable wall or table mount.

When mounting, please be sure to follow the safety instructions in this manual and use only the appropriate mounting hardware.

For an optimal fit and secure installation, we recommend VESA mounts, which you can purchase directly from VIDEOR E. Hartig GmbH.

3.5 – Multi-Window

DP	94D1	Resolution: 3840x1600@60Hz
Input Source	Multi-Window	Off
Brightness/Contrast	Sub Win2 Input	
Color Setting	Sub Win3 Input	
Picture Quality Settings	Sub Win4 Input	
Display Settings	PIP Size	
Audio Settings	PIP Position	
Multi-Window Settings	Swap	
OSD Settings		
Other Settings		
Window1: InputSource: DP Resolution: 3840x1600@60Hz		
Window2: InputSource: Resolution:		
Window3: InputSource: Resolution:		
Window4: InputSource: Resolution:		

3.6 – OSD-Settings

DP	94D1	Resolution: 3840x1600@60Hz
Input Source	Language	English
Brightness/Contrast	Menu Transparency	0
Color Setting	OSD H Position	50
Picture Quality Settings	OSD V Position	50
Display Settings	OSD Timer	10
Audio Settings	Menu Rotation	0
Multi-Window Settings		
OSD Settings		
Other Settings		
Window1: InputSource: DP Resolution: 3840x1600@60Hz		
Window2: InputSource: Resolution:		
Window3: InputSource: Resolution:		
Window4: InputSource: Resolution:		

4 – TROUBLESHOOTING

If you encounter any problems, please read the following information before contacting technical support.

Problem	Possible Solution
No image and no sound	• Ensure that the monitor is properly connected to a power source. • Turn on the monitor. • Adjust the picture settings.
Normal picture, but no sound	Check the volume setting.
Monitor suddenly switches off	• Ensure that the sleep timer function is disabled. • Ensure that the monitor is properly powered. • Ensure that the cables are properly connected.
After switching on, the picture appears slowly	No action required, this is normal.
Poor colour or image quality	• Adjust the image settings. • Make sure that the HDMI/VGA cable is properly connected.
Horizontal/vertical bars or image shaking	Check for local interference, e.g. from an electrical appliance or power tool.
No sound from any of the speakers	Adjust the audio balance.
Vertical bars or stripes on the background & horizontal noise & incorrect position	Adjust the audio configuration or set the clock, phase, or H/V position.
The screen colour is unstable or single-coloured	Check the cable and the connected device.

5 – MAINTENANCE

Ensure that the monitor is disconnected from the power supply before performing any maintenance work.

EN

5.1 – Cleaning the screen

Wipe the screen with a soft, damp, lint-free cloth. Allow the screen to dry before turning it on. Do not use abrasive cleaning agents.

5.2 – Cleaning the housing

Wipe the housing with a soft, dry, lint-free cloth. Do not use damp cloths or abrasive cleaners.

5.3 – Storage for extended periods

If you are storing the vehicle for an extended period of time or do not wish to turn on the monitor, disconnect the monitor's power cord.

Deutsch

Hinweise

ÜBER DIESES DOKUMENT

In diesem Dokument finden Sie eine umfassende Beschreibung einer bestimmten Geräteserie, die mit großer Sorgfalt und Genauigkeit erstellt wurde, um Ihnen einen detaillierten Einblick in die allgemeinen Funktionen und Merkmale zu geben, die diese Geräteserie auszeichnen.

DE

Bitte beachten Sie jedoch, dass sich die detaillierte Charakterisierung in diesem Dokument auf die allgemeine Produktlinie bezieht. Der individuelle Funktionsumfang einzelner Modelle oder Ausführungen innerhalb dieser Baureihe kann je nach Konfiguration variieren.

Diese Abweichungen können sich in einem erweiterten oder eingeschränkten Funktions- und Leistungsumfang niederschlagen, so dass die tatsächlichen Spezifikationen einzelner Produkte in mancher Hinsicht von den in diesem Dokument dargestellten Ausführungen abweichen können.

Aus diesem Grund wird dringend empfohlen, das spezifische Datenblatt für das jeweilige Produkt sorgfältig zu lesen. Das Datenblatt enthält spezifische und detaillierte Informationen, die auf das jeweilige Modell zugeschnitten sind. Es ist das primäre Referenzdokument, das die authentischsten und genauesten Informationen über die einzelnen Funktionen und Eigenschaften jedes spezifischen Produkts unserer Geräteserie liefert.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Bereitschaft, Zeit zu investieren, um genaue Kenntnisse über das von Ihnen ausgewählte Produkt unserer Geräteserie zu erlangen. Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie weitere Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen.

SICHERHEITSINFORMATIONEN

Lesen Sie die Sicherheitshinweise und die Bedienungsanleitung vor der Installation des Produkts sorgfältig durch.

Je nach Produkttyp können einzelne Punkte entfallen.

Montage & Installation

- Stellen Sie sicher, dass der vorgesehene Montageort für das jeweilige Produkt geeignet ist (z.B. hinsichtlich Gewicht).
- Befestigen Sie die Produkte sicher an den vom Hersteller empfohlenen Stellen und Oberflächen, um Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.
- Stellen Sie sicher, dass die Produkte witterungsbeständig sind, wenn sie im Freien installiert werden, und schützen Sie z.B. Kameras vor direkter Sonneneinstrahlung oder extremen Temperaturen.
- Achten Sie darauf, dass eventuell vorhandene Lüftungsschlitze nicht blockiert werden, um eine ausreichende Luftzirkulation und Kühlung zu gewährleisten.
- Achten Sie darauf, dass Kameras, Schalter usw. mit ausreichendem Sicherheitsabstand zu brennbaren Materialien, Stromquellen, fließendem Wasser usw. installiert werden.
- Montage, Inbetriebnahme und Wartung dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal unter Beachtung der einschlägigen Normen und Richtlinien durchgeführt werden.

Stromversorgung & Verkabelung

- Um eine sichere Stromversorgung zu gewährleisten, verwenden Sie nur vom Hersteller empfohlene Netzteile und Kabel.
- Achten Sie darauf, dass die Kabel ordnungsgemäß verlegt und vor Manipulation und Beschädigung (z. B. Knicken) geschützt sind, um Stromausfälle oder Kurzschlüsse (z. B. durch Eindringen von Feuchtigkeit) zu vermeiden.
- Achten Sie darauf, dass die Kabel nicht durch Türen, Fenster oder andere bewegliche Teile geführt werden, um Beschädigungen und Stolperfallen zu vermeiden.
- Um das System von der Stromversorgung zu trennen, ziehen Sie das Kabel nur am Stecker und niemals direkt am Kabel.
- Beim Kürzen von flexiblen Anschlusskabeln sind Aderendhülsen zu verwenden.

Sicherheit

- Verwenden Sie starke Passwörter für alle Kameras und Geräte, um unbefugten Zugriff zu verhindern.
- Halten Sie die Firmware der Geräte auf dem neuesten Stand, um Sicherheitslücken zu minimieren.
- Schützen Sie den (Fern-)Zugriff auf die Geräte durch sichere Methoden wie verschlüsselte Verbindungen oder VPN.

DE

Betrieb

- Die Geräte dürfen nur innerhalb der im Datenblatt angegebenen Temperatur- und Feuchtebereiche betrieben werden.
- Zur Vermeidung von Überhitzung ist für ausreichende Belüftung zu sorgen. Dies gilt insbesondere für Geräte wie Rekorder und Switches, die Wärme erzeugen können.
- Stellen Sie sicher, dass keine Sichtlinien blockiert werden und dass das Zubehör keine Bereiche verdeckt, die von anderen Geräten oder Personen genutzt werden.
- Stellen Sie sicher, dass Kameras so ausgerichtet sind, dass sie einen klaren Blick auf den gewünschten Bereich bieten, ohne die Privatsphäre von Personen zu beeinträchtigen.

Reinigung & Wartung

- Reinigen Sie die Linsen und Gehäuse der Kameras regelmäßig, um eine klare Sicht zu gewährleisten.
- Halten Sie die Lüftungsschlitze sauber und frei von Staub, um eine effiziente Kühlung zu gewährleisten.
- Verwenden Sie für die Reinigung ein mildes Reinigungsmittel. Scharfe Reinigungsmittel wie Verdünner oder Benzin können die Oberfläche dauerhaft beschädigen.
- Überprüfen Sie das Produkt regelmäßig auf Beschädigungen und Verschleißerscheinungen.
- Verwenden Sie nur Original-Ersatzteile (z.B. Anschlusskabel) oder Zubehör der Firma VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Bei Eingriffen durch nicht autorisierte Personen erlischt jeglicher Garantieanspruch.
- Vor dem Öffnen des Gehäuses ist die Stromversorgung zu unterbrechen.

Warnhinweise, Datenschutz & rechtliche Hinweise

- Machen Sie Besucherinnen und Besucher durch gut sichtbare Hinweise darauf aufmerksam, dass sie aufgezeichnet werden.
- Weisen Sie gegebenenfalls auf Verhaltensregeln hin.
- Stellen Sie sicher, dass die Kameras so ausgerichtet sind, dass die Privatsphäre nicht verletzt wird, z.B. durch Aufnahmen von Nachbarn oder öffentlichen Bereichen.
- Beachten Sie die örtlichen Gesetze und Vorschriften zur Videoüberwachung und zum Datenschutz (DSGVO).

Hinweise innerhalb des Dokuments

Innerhalb des Dokuments finden Sie hin und wieder die unten stehenden Hinweise.



Achtung!

Hier steht z.B. ein Warnhinweis.



Hinweis!

Hier steht z.B. eine Information.



Beispiel

Hier steht z.B. ein Beispiel.

OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION

Die mit eneo Produkten gelieferten Softwarekomponenten können urheberrechtlich geschützte Software enthalten, die unter verschiedenen Open-Source-Software-Lizenzen lizenziert ist.

DE

Detaillierte Informationen über die enthaltenen Open-Source-Softwarepakete, die verwendeten Paketversionen, Lizenzinformationen und die vollständigen Lizenzbedingungen finden Sie unter...

- die Open-Source-Informationen in der Benutzeroberfläche Ihres Produkts,
- die Produkt-Detailseiten auf der eneo Website (www.eneo-security.com),
- das eneo Download-Portal (<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>). Sollte der vorherige Link nicht mehr funktionieren, finden Sie den aktuellen Link zum eneo Downloadportal auf der jeweiligen eneo Produktseite unter www.eneo-security.com.
- das Download-Paket Ihrer Firmware. Die vollständigen Open Source Software-Lizenzinformationen für Ihr Produkt sind in dem entsprechenden Software-Download-Paket enthalten, das Sie in unserem Download-Portal finden.

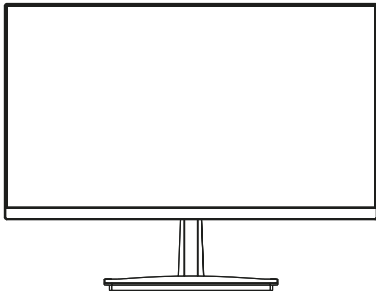
Sollten Sie Informationen vermissen, wenden Sie sich bitte an opensource@eneo-security.com, wir werden Ihnen die fehlenden Informationen selbstverständlich gerne zur Verfügung stellen und die fehlenden Informationen auch der Öffentlichkeit zugänglich machen.

Wenn Sie Zugang zu den in unseren Produkten verwendeten Open-Source-Komponenten (Quellcodes) erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an opensource@eneo-security.com.

VOR GEBRAUCH / INSTALLATION

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät ordnungsgemäß funktioniert und Ihren Erwartungen entspricht.
- Installieren Sie das Produkt an einem geeigneten Ort.
- Nutzen Sie für die Montage je nach Ort das mitgelieferte Material.

Spezifikation



Modell:

- Metall Monitor

Maße (BxHxT | in mm):

- 616,00 x 374,00 x 56,00 (ohne Fuß)

Gewicht:

- 12,00 kg

Lieferumfang

- Monitor mit Fuß
- HDMI-Kabel
- Netzteil
- Kurzanleitung (QIG)

1 – EINFÜHRUNG

1.1 – Steuerung

1.1.1 – Fernbedienung

DE

Button Name	Funktionsbeschreibung
Power	Schalten Sie den Monitor im Standby-Modus ein oder umgekehrt.
Mute	Drücken, um den Ton stummzuschalten. Drücken Sie erneut oder drücken Sie VOL+, um die Stummschaltung aufzuheben.
▲ / ▼	Menüauswahl
◀ / ▶	Drücken, um zu erhöhen/verringern
Menu	Drücken, um das Hauptmenü auf dem Bildschirm anzuzeigen und das aktuelle Menü zu verlassen.
Input	HDMI1 / HDMI 2 / HDMI 3 / DP
Picture	Wiederholt drücken, um durch die verfügbaren Videobilder zu blättern.

1.1.2 – Gerätebedienung

Button Name	Funktionsbeschreibung
M / Auto	Auswahl und Bestätigung der OSD-Menüauswahl
◀	Menü-Navigation / Lautstärke verringern
▶	Menü-Navigation / Lautstärke erhöhen
E / Menu	Öffnen und Schließen des Bildschirmmenüs
Power	Ein- und Ausschalten des Monitors

1.2 – Anschlussmöglichkeiten

Name	Beschreibung
AC 220V	Stromanschluss
HDMI x3	3x HDMI (2x HDMI 1.4, 1x HDMI 2.0) Videoanschluss
USB	USB für Software Update
Audio	Audioanschluss
DP	DP Videanschluss

2 – MONTAGE

2.1 – VESA

DE

Dieser Monitor ist mit dem VESA-Standard 100 x 100 mm kompatibel.

Das bedeutet, dass Sie ihn ganz einfach an einer entsprechenden Wand- oder Tischhalterung befestigen können.

Achten Sie bei der Montage bitte unbedingt auf die Sicherheitshinweise in dieser Anleitung und verwenden Sie ausschließlich das geeignete Befestigungsmaterial.

Für eine optimale Passform und sichere Installation empfehlen wir VESA-Halterungen, die Sie direkt bei der VIDEOR E. Hartig GmbH beziehen können.

3.3 – Input

Brightness/contrast	Auto Select	
Color setting	HDMI	
Input source	Display Port	
Display setting		
Other settings		
Display information		
Automatic adjustment		

DE

3.4 – Brightness / Helligkeit

DP	94D1	Resolution: 3840x1600@60Hz
Input Source	Brightness	80
Brightness/Contrast	Contrast	50
Color Setting	DCR	Off
Picture Quality Settings	Low Blue	Off
Display Settings		
Audio Settings		
Multi-Window Settings		
OSD Settings		
Other Settings		
	Window1: InputSource: DP Resolution: 3840x1600@60Hz	Window2: InputSource: Resolution: Window3: InputSource: Resolution:

3.5 – Multi-Window

DP	94D1	Resolution: 3840x1600@60Hz
Input Source	Multi-Window	Off
Brightness/Contrast	Sub Win2 Input	
Color Setting	Sub Win3 Input	
Picture Quality Settings	Sub Win4 Input	
Display Settings	PIP Size	
Audio Settings	PIP Position	
Multi-Window Settings	Swap	
OSD Settings		
Other Settings		
Window1: InputSource: DP Resolution: 3840x1600@60Hz		
Window2: InputSource: Resolution:		
Window3: InputSource: Resolution:		
Window4: InputSource: Resolution:		

3.6 – OSD-Settings

DP	94D1	Resolution: 3840x1600@60Hz
Input Source	Language	English
Brightness/Contrast	Menu Transparency	0
Color Setting	OSD H Position	50
Picture Quality Settings	OSD V Position	50
Display Settings	OSD Timer	10
Audio Settings	Menu Rotation	0
Multi-Window Settings		
OSD Settings		
Other Settings		
Window1: InputSource: DP Resolution: 3840x1600@60Hz		
Window2: InputSource: Resolution:		
Window3: InputSource: Resolution:		
Window4: InputSource: Resolution:		

3.7 – Other / Andere

DP94D1Resolution: 3840x1600@60Hz		
Input Source	FreeSync Mode	Off
Brightness/Contrast	HDR	Auto
Color Setting	USB FW Upgrade	
Picture Quality Settings	LOS	LOS 3
Display Settings	Factory Reset	
Audio Settings		
Multi-Window Settings		
OSD Settings		
Other Settings		
Window1: Window2:		
InputSource: DP InputSource:		
Resolution: 3840x1600@60Hz Resolution:		
Window3: Window4:		
InputSource: InputSource:		
Resolution: Resolution:		

DE

4 – FEHLERSUCHE

Wenn Sie Probleme haben, lesen Sie bitte die folgenden Hinweise, bevor Sie den technischen Support kontaktieren.

Problem	Mögliche Lösung
Kein Bild und kein Ton	• Stellen Sie sicher, dass der Monitor ordnungsgemäß mit Strom versorgt wird. • Schalten Sie den Monitor ein. • Passen Sie die Bildeinstellungen an.
Normales Bild, aber kein Ton	• Überprüfen Sie die Lautstärkeeinstellung. • Prüfen Sie, ob die Audioverbindung des Monitors sichergestellt ist.
Monitor schaltet plötzlich ab	• Stellen Sie sicher, dass die Sleep-Timer-Funktion deaktiviert ist. • Stellen Sie sicher, dass der Monitor ordnungsgemäß mit Strom versorgt wird. • Stellen Sie sicher, dass die Kabel korrekt eingesteckt sind.
Nach dem Einschalten erscheint das Bild langsam	• Dies ist normal während des Aufwärmens des Monitors
Schlechte Farbe oder Bildqualität	• Passen Sie die Bildeinstellungen an. • Stellen Sie sicher, dass das HDMI/DP-Kabel korrekt eingesteckt ist.
Horizontale/vertikale Balken oder Bildwackeln	• Prüfen Sie, ob es örtliche Störungen gibt, z.B. durch ein Elektrogerät oder ein Elektrowerkzeug.
Keine Ausgabe von einem der Lautsprecher	• Passen Sie die Audiobalance an.
Das Signal ist außerhalb der Reichweite.	• Auflösung, horizontale Frequenz oder vertikale Frequenz einstellen • Stellen Sie sicher, dass die Kabel korrekt eingesteckt sind.
Vertikaler Balken oder Streifen auf dem Hintergrund & Horizontales Rauschen & Falsche Position	• Passen Sie die Audiokonfiguration an oder stellen Sie den Takt, die Phase oder die H/V-Position ein.
Die Bildschirmfarbe ist instabil oder einfarbig	• Überprüfen Sie das Kabel, sowie das angeschlossene Gerät.

5 – WARTUNG

Stellen Sie sicher, dass der Monitor vom Stromnetz getrennt ist, bevor Sie Wartungsarbeiten durchführen.

DE

5.1 – Reinigung des Bildschirms

Wischen Sie den Bildschirm mit einem weichen, feuchten, fusselfreien Tuch ab. Lassen Sie den Bildschirm trocknen, bevor Sie ihn einschalten. Verwenden Sie keine scheuernden Reinigungsmittel.

5.2 – Reinigung des Gehäuses

Wischen Sie das Gehäuse mit einem weichen, trockenen, fusselfreien Tuch ab. Verwenden Sie keine feuchten Tücher oder Scheuermittel.

5.3 – Lagerung über einen längeren Zeitraum

Wenn Sie das Fahrzeug über einen längeren Zeitraum lagern oder den Monitor anderweitig nicht einschalten möchten, ziehen Sie das Netzkabel des Monitors ab.



eneo® is a registered trademark of Videor E. Hartig GmbH
Exclusive distribution through specialised trade channels only.

Videor E. Hartig GmbH
Carl-Zeiss-Straße 8
63322 Rödermark / Germany
Tel. +49 (0) 6074 / 888-0
Fax +49 (0) 6074 / 888-100
www.videor.com
www.eneo-security.com

Technical changes reserved
Version 03/2026

© Copyright by Videor E. Hartig GmbH