EN
DE

Quick Installation Guide

AK-20

Junction Box,
Mounting-Accessory
for eneo Cameras

Instructions are continuously being developed.
The latest version of the document can be
found online on our website.

Anleitungen werden kontinuierlich weiterentwickelt.
Die jeweils aktuellste Fassung des Dokuments
finden Sie online auf unserer Website.

www.eneo-security.com

CONTENT / INHALT

English

ABOUT THIS DOCUMENT 5
SAFETY INSTRUCTIONS 6
OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION 9
PRIOR TO USE / INSTALLATION 10
1 – INSTALLATION 11
1.1 – Ceiling mount 11
1.2 – Wall mount 12
1.3 – Pole mount 12

Deutsch

ÜBER DIESES DOKUMENT 15
SICHERHEITSINFORMATIONEN 16
OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION 19
VOR GEBRAUCH / INSTALLATION 20
1 – INSTALLATION 21
1.1 – Deckenmontage 21
1.2 – Wandmontage 22
1.3 – Mastmontage 22

English

References

ABOUT THIS DOCUMENT

This document provides a comprehensive description of a specific series of devices, which we have compiled with great care and accuracy to give you a deep insight into the general functions and features that characterize this series of devices.

However, you should be aware that the detailed characterization in this document refers to the general product line. The individual features of specific models or designs within this series may vary depending on the configuration.

The differences may result in an expanded or limited range of functions and performance, so that the actual specifications of individual products may differ in some respects from the descriptions provided in this document.

For this reason, we strongly recommend that you carefully read the specific data sheet for the product in question. The data sheet contains specific, detailed information tailored to the model in question. It is the primary reference document that provides the most authentic and accurate information about the individual functions and features of each specific product in our device series.

We appreciate your understanding and willingness to invest time in gaining accurate knowledge about the product you have selected from our product range. Please do not hesitate to contact us if you have any further questions or require additional information.

SAFETY INSTRUCTIONS

Read the safety instructions and operating instructions carefully before installing the product.
Depending on the product type, individual points may be omitted.

Mounting and installation

- Ensure that the intended mounting location is suitable for the respective product (e.g. in terms of weight).
- Attach the products securely to the locations and surfaces recommended by the manufacturer to ensure stability and safety.
- Ensure that the products are weatherproof if they are installed outdoors and protect e.g. cameras from direct sunlight or extreme temperatures.
- Make sure that any ventilation slots are not blocked to ensure sufficient air circulation and cooling.
- Ensure that cameras, switches, etc. are installed at a safe distance from flammable materials, power sources, running water, etc.
- Installation, commissioning and maintenance may only be carried out by authorised specialist personnel in compliance with the relevant standards and directives.

Power supply & cabling

- To ensure a safe power supply, only use power supply units and cables recommended by the manufacturer.
- Ensure that the cables are properly routed and protected from tampering and damage (e.g. kinks) to prevent power failures or short circuits (e.g. due to moisture ingress).
- Ensure that the cables are not routed through doors, windows or other moving parts to avoid damage and tripping hazards.
- To disconnect the system from the power supply, only pull the cable by the plug and never directly by the cable.
- Wire end ferrules must be used when shortening flexible connection cables.

EN

Security

- Use strong passwords for all cameras and devices to prevent unauthorised access.
- Keep device firmware up to date to minimise security vulnerabilities.
- Protect (remote) access to the devices using secure methods such as encrypted connections or VPN.

Operation

- The appliances may only be operated within the temperature and humidity ranges specified in the data sheet.
- Sufficient ventilation must be provided to prevent overheating. This applies in particular to devices such as recorders and switches, which can generate heat.
- Ensure that no lines of sight are blocked and that the accessories do not cover any areas used by other devices or people.
- Ensure that cameras are orientated so that they provide a clear view of the desired area without compromising people's privacy.

Cleaning and maintenance

- Clean the lenses and housing of the cameras regularly to ensure a clear view.
- Keep the ventilation slots clean and free of dust to ensure efficient cooling.
- Use a mild cleaning agent for cleaning. Harsh cleaning agents such as thinner or petrol can permanently damage the surface.
- Check the product regularly for damage and signs of wear.
- Only use original spare parts (e.g. connection cables) or accessories from VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Any tampering by unauthorised persons will invalidate the warranty.
- Disconnect the power supply before opening the housing.

Warnings, data protection and legal information

- Make visitors aware that they are being recorded by means of clearly visible notices.
- If necessary, point out rules of behaviour.
- Ensure that the cameras are positioned in such a way that privacy is not violated, e.g. by recording neighbours or public areas.
- Observe the local laws and regulations on video surveillance and data protection (GDPR).

Notes within the document

You will find the following notes throughout the document.

Warning!

This is where a warning message would appear, for example.

Note!

This is where you can find information, for example.

Example

This is an example.

OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION

EN

The software components supplied with eneo products may contain copyrighted software that is licensed under various open source software licenses.

Detailed information about the open source software packages included, the package versions used, license information, and the complete license terms can be found at...

- the open source information in the user interface of your product,
- the product detail pages on the eneo website (**www.eneo-security.com**),
- the eneo download portal (**https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal**). If the previous link no longer works, you will find the current link to the eneo download portal on the respective eneo product page at **www.eneo-security.com**.
- the download package for your firmware. The complete open source software license information for your product is included in the corresponding software download package, which you can find in our download portal.

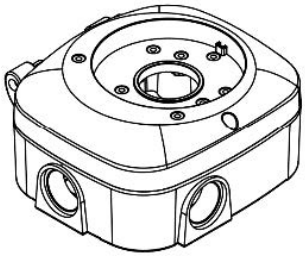
If you are missing any information, please contact **opensource@eneo-security.com**. We will be happy to provide you with the missing information and also make it available to the public.

If you would like to access the open source components (source codes) used in our products, please contact **opensource@eneo-security.com**.

PRIOR TO USE / INSTALLATION

- Make sure that the device is working properly and meets your expectations.
- Install the product in a suitable location.
- Use the supplied materials for installation, depending on the location.

Specification



Model:

· Junction Box

Dimensions (WxHxD | in mm):

· 140,50 x 149,00 x 66,90

Weight:

· 447,00 g

Contents

- Junction Box
- Mounting Accessories
- Quick Installation Guide (QIG)

1 – INSTALLATION

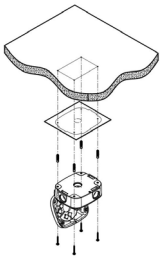
EN

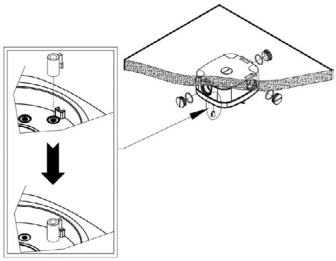
Note!

Assembly order:
screw + spring washer + flat washer,
maximum screwdriver torque of 10 ± 1 kgf/cm

1.1 – Ceiling mount

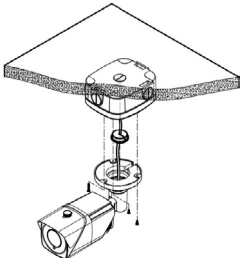
1. Position the mounting template at the installation location and drill the mounting holes in the ceiling.

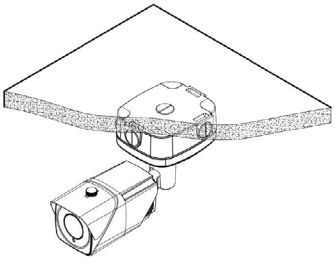




2. Tap the four expansion anchors into the drilled holes.

3. Feed the power cable and BNC cable through the junction box.



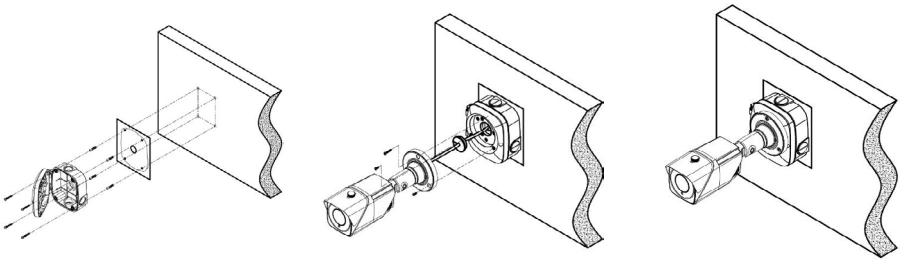


4. Secure the junction box to the ceiling using the four screws.

5. Slide the sealing plug (stopper) onto the camera cable, then connect the camera's power lead and BNC lead to the corresponding cables.
6. Tighten the camera mounting screws to secure the camera to the junction box.
7. Install the sealing ring and sealing plug in the junction box to ensure waterproofing.

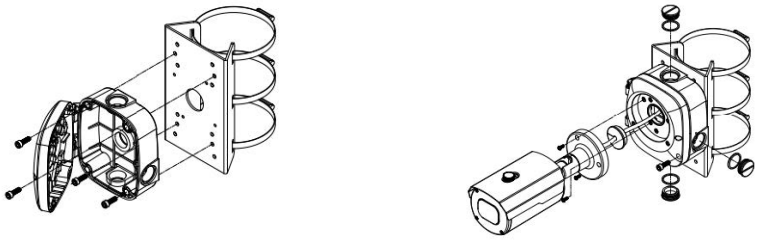
1.2 – Wall mount

Follow the instructions for ceiling mounting.



1.3 – Pole mount

1. Install the pole-mount bracket on the pole.



2. Attach the junction box to the pole-mount bracket and follow the instructions for ceiling mounting.

Deutsch

Hinweise

ÜBER DIESES DOKUMENT

In diesem Dokument finden Sie eine umfassende Beschreibung einer bestimmten Geräteserie, die mit großer Sorgfalt und Genauigkeit erstellt wurde, um Ihnen einen detaillierten Einblick in die allgemeinen Funktionen und Merkmale zu geben, die diese Geräteserie auszeichnen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass sich die detaillierte Charakterisierung in diesem Dokument auf die allgemeine Produktlinie bezieht. Der individuelle Funktionsumfang einzelner Modelle oder Ausführungen innerhalb dieser Baureihe kann je nach Konfiguration variieren.

Diese Abweichungen können sich in einem erweiterten oder eingeschränkten Funktions- und Leistungsumfang niederschlagen, so dass die tatsächlichen Spezifikationen einzelner Produkte in mancher Hinsicht von den in diesem Dokument dargestellten Ausführungen abweichen können.

Aus diesem Grund wird dringend empfohlen, das spezifische Datenblatt für das jeweilige Produkt sorgfältig zu lesen. Das Datenblatt enthält spezifische und detaillierte Informationen, die auf das jeweilige Modell zugeschnitten sind. Es ist das primäre Referenzdokument, das die authentischsten und genauesten Informationen über die einzelnen Funktionen und Eigenschaften jedes spezifischen Produkts unserer Geräteserie liefert.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Bereitschaft, Zeit zu investieren, um genaue Kenntnisse über das von Ihnen ausgewählte Produkt unserer Geräteserie zu erlangen. Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie weitere Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen.

SICHERHEITSINFORMATIONEN

Lesen Sie die Sicherheitshinweise und die Bedienungsanleitung vor der Installation des Produkts sorgfältig durch.
Je nach Produkttyp können einzelne Punkte entfallen.

Montage & Installation

- Stellen Sie sicher, dass der vorgesehene Montageort für das jeweilige Produkt geeignet ist (z.B. hinsichtlich Gewicht).
- Befestigen Sie die Produkte sicher an den vom Hersteller empfohlenen Stellen und Oberflächen, um Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.
- Stellen Sie sicher, dass die Produkte witterungsbeständig sind, wenn sie im Freien installiert werden, und schützen Sie z.B. Kameras vor direkter Sonneneinstrahlung oder extremen Temperaturen.
- Achten Sie darauf, dass eventuell vorhandene Lüftungsschlitze nicht blockiert werden, um eine ausreichende Luftzirkulation und Kühlung zu gewährleisten.
- Achten Sie darauf, dass Kameras, Schalter usw. mit ausreichendem Sicherheitsabstand zu brennbaren Materialien, Stromquellen, fließendem Wasser usw. installiert werden.
- Montage, Inbetriebnahme und Wartung dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal unter Beachtung der einschlägigen Normen und Richtlinien durchgeführt werden.

Stromversorgung & Verkabelung

- Um eine sichere Stromversorgung zu gewährleisten, verwenden Sie nur vom Hersteller empfohlene Netzteile und Kabel.
- Achten Sie darauf, dass die Kabel ordnungsgemäß verlegt und vor Manipulation und Beschädigung (z. B. Knicken) geschützt sind, um Stromausfälle oder Kurzschlüsse (z. B. durch Eindringen von Feuchtigkeit) zu vermeiden.
- Achten Sie darauf, dass die Kabel nicht durch Türen, Fenster oder andere bewegliche Teile geführt werden, um Beschädigungen und Stolperfallen zu vermeiden.
- Um das System von der Stromversorgung zu trennen, ziehen Sie das Kabel nur am Stecker und niemals direkt am Kabel.
- Beim Kürzen von flexiblen Anschlusskabeln sind Aderendhülsen zu verwenden.

DE

Sicherheit

- Verwenden Sie starke Passwörter für alle Kameras und Geräte, um unbefugten Zugriff zu verhindern.
- Halten Sie die Firmware der Geräte auf dem neuesten Stand, um Sicherheitslücken zu minimieren.
- Schützen Sie den (Fern-)Zugriff auf die Geräte durch sichere Methoden wie verschlüsselte Verbindungen oder VPN.

Betrieb

- Die Geräte dürfen nur innerhalb der im Datenblatt angegebenen Temperatur- und Feuchtebereiche betrieben werden.
- Zur Vermeidung von Überhitzung ist für ausreichende Belüftung zu sorgen. Dies gilt insbesondere für Geräte wie Rekorder und Switches, die Wärme erzeugen können.
- Stellen Sie sicher, dass keine Sichtlinien blockiert werden und dass das Zubehör keine Bereiche verdeckt, die von anderen Geräten oder Personen genutzt werden.
- Stellen Sie sicher, dass Kameras so ausgerichtet sind, dass sie einen klaren Blick auf den gewünschten Bereich bieten, ohne die Privatsphäre von Personen zu beeinträchtigen.

Reinigung & Wartung

- Reinigen Sie die Linsen und Gehäuse der Kameras regelmäßig, um eine klare Sicht zu gewährleisten.
- Halten Sie die Lüftungsschlitze sauber und frei von Staub, um eine effiziente Kühlung zu gewährleisten.
- Verwenden Sie für die Reinigung ein mildes Reinigungsmittel. Scharfe Reinigungsmittel wie Verdünner oder Benzin können die Oberfläche dauerhaft beschädigen.
- Überprüfen Sie das Produkt regelmäßig auf Beschädigungen und Verschleißerscheinungen.
- Verwenden Sie nur Original-Ersatzteile (z.B. Anschlusskabel) oder Zubehör der Firma VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Bei Eingriffen durch nicht autorisierte Personen erlischt jeglicher Garantieanspruch.
- Vor dem Öffnen des Gehäuses ist die Stromversorgung zu unterbrechen.

Warnhinweise, Datenschutz & rechtliche Hinweise

- Machen Sie Besucherinnen und Besucher durch gut sichtbare Hinweise darauf aufmerksam, dass sie aufgezeichnet werden.
- Weisen Sie gegebenenfalls auf Verhaltensregeln hin.
- Stellen Sie sicher, dass die Kameras so ausgerichtet sind, dass die Privatsphäre nicht verletzt wird, z.B. durch Aufnahmen von Nachbarn oder öffentlichen Bereichen.
- Beachten Sie die örtlichen Gesetze und Vorschriften zur Videoüberwachung und zum Datenschutz (DSGVO).

Hinweise innerhalb des Dokuments

Innerhalb des Dokuments finden Sie hin und wieder die unten stehenden Hinweise.

Achtung!

Hier steht z.B. ein Warnhinweis.

Hinweis!

Hier steht z.B. eine Information.

Beispiel

Hier steht z.B. ein Beispiel.

OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION

Die mit eneo Produkten gelieferten Softwarekomponenten können urheberrechtlich geschützte Software enthalten, die unter verschiedenen Open-Source-Softwarelizenzen lizenziert ist.

Detaillierte Informationen über die enthaltenen Open-Source-Softwarepakete, die verwendeten Paketversionen, Lizenzinformationen und die vollständigen Lizenzbedingungen finden Sie unter...

- die Open-Source-Informationen in der Benutzeroberfläche Ihres Produkts,
- die Produkt-Detailseiten auf der eneo Website (**www.eneo-security.com**),
- das eneo Download-Portal (**https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal**). Sollte der vorherige Link nicht mehr funktionieren, finden Sie den aktuellen Link zum eneo Downloadportal auf der jeweiligen eneo Produktseite unter **www.eneo-security.com**.
- das Download-Paket Ihrer Firmware. Die vollständigen Open Source Software-Lizenzinformationen für Ihr Produkt sind in dem entsprechenden Software-Download-Paket enthalten, das Sie in unserem Download-Portal finden.

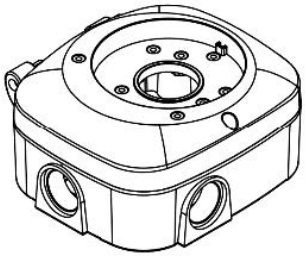
Sollten Sie Informationen vermissen, wenden Sie sich bitte an **opensource@eneo-security.com**, wir werden Ihnen die fehlenden Informationen selbstverständlich gerne zur Verfügung stellen und die fehlenden Informationen auch der Öffentlichkeit zugänglich machen.

Wenn Sie Zugang zu den in unseren Produkten verwendeten Open-Source-Komponenten (Quellcodes) erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an **opensource@eneo-security.com**.

VOR GEBRAUCH / INSTALLATION

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät ordnungsgemäß funktioniert und Ihren Erwartungen entspricht.
- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Gerät die neueste Firmware installiert ist.
- Installieren Sie das Produkt an einem geeigneten Ort.

Spezifikation



Modell:

· Anschlussbox

Maße (BxHxT | in mm):

· 140,50 x 149,00 x 66,90

Gewicht:

· 447,00 g

Lieferumfang

- Anschlussbox
- Montagezubehör
- Kurzanleitung (QIG)

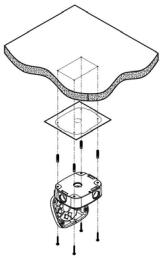
1 – INSTALLATION

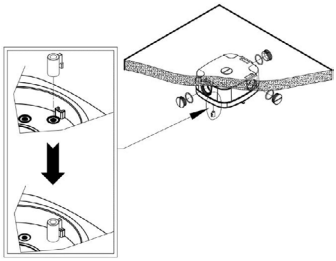
Hinweis!

Montagereihenfolge:
Schraube + Federscheibe + Unterlegscheibe;
max. Drehmoment des Schraubendrehers: 10 ± 1 kgf/cm

1.1 – Deckenmontage

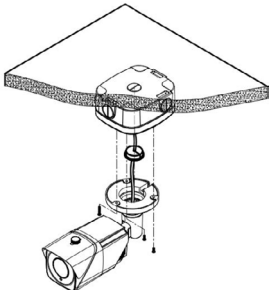
1. Positionieren Sie die Bohrschablone an der gewünschten Position und bohren Sie die Befestigungslöcher in die Decke.

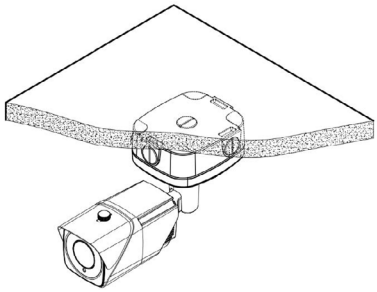




2. Klopfen Sie die vier Dübel in die gebohrten Löcher.

3. Führen Sie das Stromkabel und das BNC-Kabel durch die Anschlussbox.



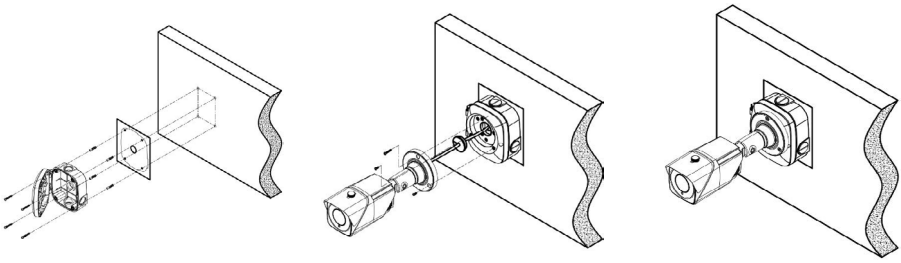


4. Befestigen Sie die Anschlussbox mit den vier Schrauben an der Decke.

5. Schieben Sie den Dichtstopfen auf das Kamerakabel und verbinden Sie die Strom- und BNC-Leitung der Kamera mit den entsprechenden Kabeln.
6. Ziehen Sie die Befestigungsschrauben der Kamera fest, um die Kamera an der Anschlussbox zu fixieren.
7. Setzen Sie Dichtring und -stopfen in die Anschlussbox ein, um die Wasserdichtigkeit sicherzustellen.

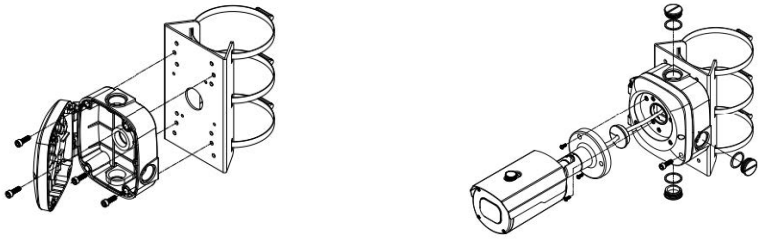
1.2 – Wandmontage

Befolgen Sie die Anweisungen für die Deckenmontage.



1.3 – Mastmontage

1. Montieren Sie die Mast-/Rohrhalterung am Mast.



2. Befestigen Sie die Anschlussbox an der Masthalterung und befolgen Sie die Anweisungen für die Deckenmontage.

eneo® is a registered trademark of Videor E. Hartig GmbH
Exclusive distribution through specialised trade channels only.

Videor E. Hartig GmbH
Carl-Zeiss-Straße 8
63322 Rödermark / Germany
Tel. +49 (0) 6074 / 888-0
Fax +49 (0) 6074 / 888-100
www.videor.com
www.eneo-security.com

Technical changes reserved
Version 05/2026

© Copyright by Videor E. Hartig GmbH